



ROCALIS

# Maîtriser la méthodologie et réaliser des audits internes efficaces

## STAGE SMSA 10



- **Public :** Service qualité
- **Durée :** 4 jours (28h)



### ● **Objectifs :**

Appliquer de manière efficace les exigences de l'ISO 19011 version 2011 « Lignes directrices pour les audits de système de management de la qualité »

Etre capable de mener de manière efficace des audits permettant d'apporter à l'entreprise de la valeur ajoutée et des sources d'amélioration

### ● **Méthode :**

Il s'agit d'une formation en intra-entreprise privilégiant la communication orale. Les méthodes pédagogiques s'appuient sur des mises en situation et simulations.



# Contenu de formation



## Première partie (1,5j) : L'audit interne dans la réglementation

Audit interne selon l'IFSV6 et l'ISO 19011

Connaissances réglementaires nécessaires à l'audit par secteur d'activités (produits fabriqués par le groupe)

Conduire une réunion d'ouverture et de clôture

Réaliser un test de traçabilité (fil conducteur)



## Deuxième partie (1j) : exercices d'observation sur photos d'entreprises

- Rédaction d'un constat
- Argumenter un constat
- Rédiger un plan d'action
- Apprendre à remplir une grille d'audit et à noter une exigence

Apprendre à faire le lien entre les données réglementaires et technologiques et ce qui est observé.





## Troisième partie (1,5j) : exercice terrain

- Choix d'une grille d'audit (IFS Food, trames internes...)
- Sur la base d'une grille d'audit proposée par le formateur, étude de 2 diagrammes de fabrication, détermination des CCP/PrPO envisagés.
- Un des diagrammes reprendra une activité de l'entreprise hôte (fumage du saumon par exemple) afin de valider sur site lors d'un audit la réalisation du process, son suivi et le traitement des mesures préventives et/ou CCP (observations, questionnement et suivi documentaire).
- Travail en groupe, observations et restitutions.
- Animation d'une réunion de clôture.
- Remise des documents et questions.



## Validation des acquis

Questionnaire de validation.

