



# Gestion de la traçabilité et des non-conformités

## STAGE SMSA 13

### ● **Public :**

Opérateurs en charge du suivi de la traçabilité et de l'enregistrement / traitement des NC

### ● **Durée :**

3 jours (21h)

### ● **Prérequis:**

Aucun

### **Objectifs :**

Mener une démarche de traçabilité intégrant les nouvelles exigences réglementaires  
Traiter la non qualité dans l'entreprise pour garantir l'amélioration continue


### **Méthode :**

Il s'agit d'une formation en intra-entreprise privilégiant la communication orale.  
Les méthodes pédagogiques s'appuient sur des mises en situation, simulations, et cas pratiques qui permettent une application rapide.




## ● Contenu :

### Première partie (2j) : Gestion de la traçabilité



Définitions réglementaires, notions légales, exemples d'outils existants,  
Les différentes traçabilités dans une entreprise : ascendante et descendante.  
La gestion des lots, l'identification permanente des produits stockés dans l'entreprise.  
Observation terrain, cas pratique de l'entrée d'une réception (lot coquillages) jusqu'à son expédition.  
Vérification de l'ensemble des documents d'accompagnement.  
Utilisation des outils de l'entreprise (logiciels et enregistrements papier).

### Deuxième partie (1j) : Gestion des non-conformités



Gestion des non conformités (définition, liste des fournisseurs, états de traitement),  
Création d'une non-conformité et édition du suivi,  
Réalisation de liens et d'envois automatisés,  
Actions curatives, correctives et préventives : définitions, rédaction et exemples.  
Traitement par cas pratiques (1 par stagiaire) et correction en groupe.



**Validation des acquis**  
Questionnaire remis aux stagiaires.